

お客様各位

平成 29 年 9 月 6 日
株式会社ファーマフーズ

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

日頃より弊社商品をご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、平成 28 年 6 月 29 日から平成 29 年 9 月 1 日までにご購入いただいた弊社商品「ソニヤンド 珠肌ランシエル」の一部ロットに、全成分表示内に本来記載すべき「卵殻」と「トレハロース」が記載されておりました。品質上の問題はございませんが、当該商品を自主回収いたしますので、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をお掛けしますこと、深くお詫び申し上げます。

この度の回収につきましては、表示内容の不備による回収であり、商品の品質には問題がないため、当該商品を使用することにより健康被害の発生はないと考えられます。なお、現在までに健康被害の報告は受けておりません。

この度の件を厳粛に受け止め、当該商品の回収を速やかに進めるとともに、今後の再発防止に向けて万全の対策を講じてまいります。


何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。


自主回収に関するお問い合わせ窓口 ※平成 29 年 9 月 8 日（金曜日）より開設

お客様相談室： **0120 - 440 - 644**（*専用電話番号）

受付時間： 土日祝を除く月曜日から金曜日 9時から17時まで

1. 自主回収対象商品について【合計 2 品】

自主回収対象商品名	製造番号	商品写真
ソニヤンド 珠肌ランシエル 60g品 出荷時期：平成 28 年 7 月 20 日～ 平成 29 年 9 月 1 日	6 7 1 ・ 6 7 2 6 7 3 ・ 6 7 4 6 7 5 ・ 6 7 6 6 7 7 ・ 7 6 1 7 6 2	

ソニヤンド 珠肌ランシエル 2g品 出荷時期：平成28年6月29日～ 平成29年9月1日	661・662	 The image shows a small, rectangular, light-colored sachet of Tamahada LANSHEL 2g product. The text on the sachet includes 'Tamahada LANSHEL' at the top, '珠肌 - LANSHEL - ランシエル' in the middle, and 'Lox gel 2g' at the bottom.
--	---------	---

2. 商品回収および交換について

自主回収対象商品をご購入のお客様全員に書面にて別途お知らせ致します。

以上